REZUMAT PROIECT

„CREȘTEREA GRADULUI DE DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR ÎN CADRUL COMUNEI PRAID, JUDEȚUL HARGHITA”

COD SMIS: 334250

Proiectul „Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Praid, Județul Harghita” urmărește modernizarea administrației publice locale prin dezvoltarea serviciilor publice digitale și îmbunătățirea interacțiunii dintre administrație, cetățeni și mediul de afaceri.

Proiectul are ca obiectiv principal dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale inovatoare „Funcționar Virtual”, bazată pe tehnologii moderne, inclusiv inteligență artificială, care să faciliteze accesul la informații și servicii publice, să simplifice procedurile administrative și să contribuie la eficientizarea activității instituției.

Prin această inițiativă, Comuna Praid face un pas important către o administrație publică mai accesibilă, eficientă, transparentă și adaptată nevoilor actuale ale cetățenilor.

Pentru atingerea obiectivelor propuse, proiectul include următoarele activități principale:

- Dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale „Funcționar Virtual” – realizarea și verificarea unei soluții digitale bazate pe inteligență artificială, destinată facilitării interacțiunii dintre cetățeni și administrația publică locală.

- Digitalizarea serviciilor și a proceselor administrative – configurarea fluxurilor de lucru interne, gestionarea digitală a documentelor și facilitarea eliberării documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice.

- Integrarea tehnologiilor digitale moderne – utilizarea unei platforme web și a unui asistent virtual inteligent pentru furnizarea de informații, gestionarea solicitărilor și îmbunătățirea comunicării dintre administrație și cetățeni. Soluția urmărește, de asemenea, integrarea și interoperabilitatea cu sistemele digitale existente la nivel local și național.

- Achiziționarea și punerea în funcțiune a echipamentelor necesare – asigurarea activelor corporale prevăzute în proiect, necesare dezvoltării, testării și pilotării soluției digitale.

- Informarea și publicitatea proiectului – realizarea măsurilor obligatorii de informare și vizibilitate privind finanțarea europeană, inclusiv prin materiale de informare și publicitate, precum și documentarea fotografică a evoluției implementării.

Prin implementare proiectului vor fi afectați în mod direct angajații UAT, precum și cetățenii majori din cadrul comunei. Implementarea proiectului va contribui la modernizarea administrației publice locale din Comuna Praid și la îmbunătățirea relației dintre instituție și comunitate. Proiectul sprijină dezvoltarea competențelor digitale, reducerea decalajelor digitale și crearea premiselor pentru o comunitate mai conectată, informată și orientată către utilizarea soluțiilor digitale moderne.